

### 3 NOTRE OFFRE

L'offre comprend la fourniture d'une fontaine de dégraissage sans solvant. Le fonctionnement est simple, il se compose de 3 éléments :

1

#### FONTAINE BIOLOGIQUE

Fontaine régulée à 38°C qui dispose de plusieurs systèmes de nettoyage (pinceau, trempage), d'une filtration inox et d'une oxygénation.

2

#### SOLUTION DE NETTOYAGE

Solution aqueuse à base de tensio-actifs spécifiques, non-toxique et ininflammable.



3

#### TABLETTES DE MICRO-ORGANISMES

Concentré de micro-organismes qui épurent en continu le bain de nettoyage.



En travaillant ensemble, je vous propose :

- Installation et formation de vos équipes
- Fourniture des consommables (liquide & pastilles)
- Service tout compris avec passage mensuel pour ajout des consommables
- Gestion du SAV sous 48H en cas de panne
- Mise en relation avec un collecteur de déchet si nécessaire
- Réponse aux questions techniques liées à l'utilisation de la fontaine

**NB :** Chacun peut bâtir son offre comme il le souhaite.

- ↘ Je souhaite vraiment vous équiper de cette fontaine et je serai votre interlocuteur privilégié
- ↘ Vous pouvez compter sur moi et sur mon expertise des fontaines de dégraissage biologique

### QUESTIONS-RÉPONSES

Utilisation de la fontaine biologique

#### La solution de nettoyage est elle aussi efficace que le solvant ?

Le dégraissant est largement aussi efficace qu'un solvant. Il travaille en décollant les salissures ce qui permet d'avoir un dégraissage en profondeur. Grâce au produit vous pouvez notamment décalaminer des pièces mécaniques.

#### Est-ce que la solution va endommager les pièces en plastique et les joints ?

Non ! Contrairement aux solvants dangereux, la solution ne causera aucun dommage sur le plastique.

#### Doit-on laisser la fontaine branchée en permanence ?

L'idéal est de la laisser branchée en permanence afin d'optimiser la biodégradation. Cependant vous pouvez l'éteindre le soir et les week-ends, vous devez simplement attendre que la fontaine remonte en température.

#### Que se passe-t-il si la fontaine est éteinte pendant plus de 72h ?

Contrairement aux autres fontaines, vous n'avez pas besoin de changer le liquide. Ajoutez simplement une tablette de micro-organismes pour régénérer la solution.

#### De la corrosion peut-elle apparaître sur les pièces ?

La solution contient un agent anticorrosion. Toutefois, pour les pièces très sensibles, nous recommandons de limiter le temps de trempage.

#### Que fait-on du produit usagé ?

Il ne faut pas rejeter la solution au réseau d'assainissement: la solution devra être retraitée suivant la réglementation en vigueur, comme un déchet lessiviel via un collecteur de déchets agréé.

### SUPPORTS DE VENTE

#### LE KIT DE DÉMONSTRATION



"Vous n'aurez jamais une seconde chance de faire une première bonne impression"

Découvrez toutes les astuces sur [www.ecospot.tv/kitdemo](http://www.ecospot.tv/kitdemo)



#### LE GUIDE D'APPLICATION : Votre allié prospection



# mÉMO

## DE VENTE

### FONTAINE BIOLOGIQUE



1

#### SCHEMA DE VENTE

Objectif, sondage des besoins et argumentaire

2

#### ARGUMENTS CLÉS

Face au solvant, lessiviel et location

3

#### NOTRE OFFRE

Composée de 3 éléments

# SCHEMA DE VENTE

Objectif, sondage des besoins et argumentaire

1

## DÉFINITION DE L'OBJECTIF

**Clé de contact - Objectif - Séduction - Q.PV :**  
 « Suite à votre demande d'information [...] - Mon objectif est de vous équiper d'une fontaine biologique [...] - Car j'ai la conviction que cela apportera un plus au niveau de l'hygiène et de la sécurité de votre atelier [...] - Qu'en Pensez-Vous ? »

2

## SONDAGE DES BESOINS

### Questions ouvertes

Quoi ? Comment ? Combien ? Quand ? Où ?  
 C'est-à-dire ? Dites m'en plus ?...  
 Reformulez et classez les besoins du client par ordre d'importance.

3

## ARGUMENTAIRE

### En fonction des besoins du client

Argumentez point par point les avantages.  
 "Rendre extraordinaire le concept de nettoyage" en valorisant chaque élément de la fontaine.

## CONCLUSION

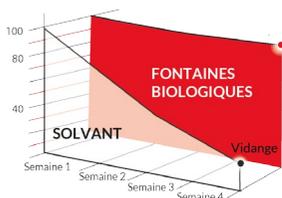
Validez la prochaine étape : Installation, démonstration, 2ème RDV...

## GARDEZ EN TÊTE

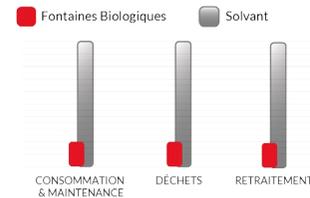
### LES + DE LA FONTAINE BIOLOGIQUE

- + Conserve une qualité de nettoyage constante
- + Minimise le coût de destruction des déchets

#### PERFORMANCE



#### MAINTENANCE



# ARGUMENTS CLÉS

Face au solvant, lessiviel et location



## ARGUMENTAIRE FACE AU SOLVANT

Les solvants sont des produits étiquetés nocifs, inflammables, dangereux pour l'environnement. Ils représentent :

### Un danger pour l'utilisateur

Toxicité, nocivité par contact ou inhalation

### Un risque d'incendie

Produit inflammable - Point éclair

### Des obligations légales à respecter

- Chaque fût de solvant doit être sur rétention.
- L'atelier doit être équipé d'une hôte d'aspiration des vapeurs pour protéger les opérateurs des produits toxiques qui s'évapore.
- Depuis le 30 avril 2002 chaque fût de solvant doit être déclaré en préfecture.



Comparatif solvant/biologique :

### SOLVANT

- + Coût faible
- + Dégraissage efficace au démarrage
- Produit toxique
- Danger potentiel
- Contrainte réglementaire
- Qualité de nettoyage décroissante
- Coût de destruction

### BIOLOGIQUE

- + Produit non étiqueté efficace
- + Répond aux normes réglementaires
- + Sans danger
- + Qualité de nettoyage constante
- + Faible entretien
- + Durée du produit plus longue qu'un solvant
- Investissement lié au matériel



## ARGUMENTAIRE FACE AU LESSIVIEL

Les lessiviels sont généralement non étiquetés mais ils se saturent rapidement, ce qui nécessite des opérations régulières de maintenance et de retraitement. Ils engendrent :

### → Une performance décroissante

Accumulation des salissures, saturation du bain et qualité du dégraissage non constante dans le temps

### → Une maintenance importante

Création d'une grande quantité de déchets et d'important coûts de retraitement. Les opérations de maintenance sont contraignantes : vidange, nettoyage de la cuve, stockage du liquide...



## ARGUMENTAIRE FACE AUX FONTAINES EN LOCATION (SOLVANT OU LESSIVIEL)

Malgré un concept qui paraît avantageux, le système de location est **toujours beaucoup plus cher qu'un système où l'on est propriétaire de sa fontaine.**

### Méthodologie :

- Connaître le coût du passage et la fréquence de passage en faisant ressortir la dernière facture.
- Réaliser le comparatif de coût entre les deux solutions.
- Expliquer le remplacement d'une prestation de service (vidange, remplissage, retraitement...) par le simple ajout d'une pastille.
- Faciliter le travail de votre client en lui fournissant une lettre de rupture avec ses coordonnées.

### L'INTÉRÊT

des fontaines bio face aux fontaines en location :

#### 1 MAINTENANCE ET DÉCHETS LIMITÉS



**Fontaine Solvant/ Lessivielle**  
 Vidanges récurrentes et remplacement complet du produit



**Fontaine Biologique**  
 Régénération du bain par la pastille

#### 2 BUDGET MAÎTRISÉ

L'appoint en solution de nettoyage et pastilles de micro-organismes se fait uniquement **lorsque le client en a besoin.**

#### 3 ACHATS CENTRALISÉS

Votre client devient **propriétaire de la fontaine** et ne paye plus à fonds perdus.